

La question est essentielle : s'agit-il d'un cas de force majeure ?

Blackout, grèves, vols annulés : les agences de voyages peuvent-elles s'en sortir ?

時間 TIME	到着時刻 WILL ARRIVE	起点/経由地 FROM/VIA	航空会社 AIRLINE	機名 FLIGHT NO.	航空会社 AIRLINE	機名 FLIGHT NO.	備考 REMARKS	出口 EXIT
6:45		HANOI	JAL	JL752	AMERICAN	AA5844	INDEFINITE	
7:20		KOJIMIN CITY	JAL	JL750	VIETNAM AIRLINES	VN2300	INDEFINITE	
8:50		BUSAN	JAL	JL980	KOREAN AIR	KE5715	INDEFINITE	
10:20		SEOUL	JAL	JL950	AMERICAN	AA5833	INDEFINITE	
12:25		SHENYANG	CHINA SOUTHERN	CZ627			INDEFINITE	
13:05		KAOHSIUNG	JAL	JL812	AMERICAN	AA5856	INDEFINITE	
14:20		MANILA	JAL	JL746			INDEFINITE	
14:30		VANCOUVER	JAL	JL17	AMERICAN	AA5871	INDEFINITE	
14:55		GUANGZHOU	CHINA SOUTHERN	CZ385			INDEFINITE	
15:20		HONG KONG	JAL	JL738	PACIFIC	CX6322	INDEFINITE	
16:05	21:27	SEOUL	JAL	JL954	AMERICAN	AA5850	IN TERMINAL	A
16:10	21:02	BUSAN		JL958	AMERICAN	AA5848	ARRIVED	A
16:10	21:02	BUSAN		KE5713	BRITISH AIRWAYS	BA4610	ARRIVED	A
17:45	22:50	SHANGHAI		JL876	CHINA EASTERN	MU8723	DELAYED	
18:55	20:41	GOLD COAST		Q11	JAL	JL5092	CUSTOMS	A



Barreau de Paris, et des droits du rien, Emmanuelle Llop, avocate au Cabinet Equinoxe

Les conditions météorologiques extrêmes comme la récente tempête Jonas aux USA ou encore les grèves régulières de pilotes relancent le sujet des droits des passagers. Et lorsque les agences de voyages ont vendu les billets seuls ou dans le cadre de forfaits, celui de leurs devoirs.

→ Par Emmanuelle Llop, avocate au Cabinet Equinoxe

Au préalable, il faut s'interroger sur la nature de l'événement : est-ce un cas de force majeure ? Dans un premier temps que la qualification de l'événement sera unique : qu'il s'agisse ou non d'un cas de force majeure, la même analyse prévaudra aussi bien pour la compagnie aérienne que pour les agences et les clients. Selon la jurisprudence actuelle, un événement réunit les caractéristiques de la force majeure lorsqu'il se révèle

externes de l'événement n'auraient pas pu être évitées.

Grève avec ou sans préavis

L'existence d'un préavis prive la grève des pilotes (ou même celle des contrôleurs aériens) de son caractère imprévisible, et il sera difficile à la compagnie de démontrer qu'elle a pris toutes les mesures pour pallier cet événement annoncé à l'avance : recours à du personnel non gréviste ou extérieur, à d'autres appareils ou compagnies, voire à d'autres moyens de transport.

externe, avec ou sans préavis), ce qui conduit en général les transporteurs à invoquer leur exonération de responsabilité sur les conséquences dommageables de la grève, tout en assumant les remboursements de billets et la prise en charge des passagers.

La météo

Alors qu'en apparence, il paraît plus évident de qualifier une météo exceptionnelle de cas de force majeure, les juges n'ont pas toujours